



Serdar Sağlam
Dijital Marka Danışmanı

KOBİ'ler yazılıma yatırım yapıyor ama o yazılımı kullanacak, anlayacak ve markaya dönüştürecek insanı aramıyor. Dijital dönüşümün gerçek darboğazı teknoloji değil, insan kaynağı.

Yazılımı Aldın, Peki Yeteneği Buldun mu?

2026'da bir KOBİ'nin dijitalleşme hikayesi genellikle şöyle başlıyor: ERP alındı, CRM kuruldu, sosyal medya hesapları açıldı. Ama birkaç ay sonra aynı soru geliyor: "Hocam, bunların hiçbiri işe yaramıyor." Yaramaz, çünkü bir yazılımı satın almakla dijitalleşmiş olmuyorsunuz. O yazılımı anlayacak, verisini okuyacak ve stratejiye çevirecek insana ihtiyacınız var.

Bugün KOBİ'lerin en büyük sıkıntılarından biri tam da bu: Dijital araçlar var ama dijital yetkinlik yok. İnsan kaynakları tarafında bordro ve izin takibi yazılımlarla çözümlüyor ama işe alım, yetenek yönetimi ve çalışan deneyimi hâlâ "biri birini tanıyor" mantığıyla yürüyor. Oysa dijital dönüşüm, önce insan kaynağını dönüştürmeden başarıya ulaşmaz.

Dijital pazarlama perspektifinden baktığımızda tablo daha da netleşiyor. Bir KOBİ düşünün: Web sitesi var ama SEO'dan anlayan kimse yok. Google Ads hesabı açılmış ama kampanyayı optimize edecek bilgi eksik. Sosyal medyada paylaşım yapılıyor ama strateji yok, ölçüm yok, hedef kitle analizi yok. Sorun yazılımda değil; o yazılımın arkasındaki insan kaynağında.

İnsan kaynakları ve yazılım sektörü aslında aynı madalyonun iki yüzü. Biri diğerisiz çalışmıyor. Yazılım şirketleri ürünlerini KOBİ'lere satarken "kolay kullanım" vaat ediyor ama gerçekte her dijital araç bir öğrenme eğrisi gerektiriyor. Bu eğriyi aşacak yetkinliği işletmeye kazandırmak, İK'nın en stratejik görevi haline geldi. Di-

jital yetkinlik sahibi çalışanları bulmak, elde tutmak ve geliştirmek artık İK'nın asıl ajandası olmalı.

Sonuç şu: Yazılım satın almak bir başlangıç, son değil. Dijitalleşmenin gerçek anahtarı, o teknolojiyi markaya ve müşteriye değer olarak yansıtabilecek insan kaynağını kurmak. Teknolojiyi değil, teknolojiyi kullanan insanı merkeze koyan KOBİ'ler kazanacak.

